

الرقم:

التاريخ:

الموضوع:

المرفقات:

قياس الرضى لمستفيدي جمعية الخدمات الإنسانية بمركز العمارة

م	السؤال	مرضي جداً	مرضي	غير مرضي
1	ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية	83%	14%	3%
2	يمكنك الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل سهولة ويسر	81%	17%	3%
3	سرعة تقديم خدمات الجمعية	81%	17%	3%
4	جودة تقديم خدمات الجمعية	75%	19%	6%
5	تواصل وأداء مقدم الخدمة من قبل الجمعية	83%	14%	3%
6	إجراءات وتعليمات الخدمات المقدمة في الجمعية واضحة وشفافة	78%	19%	3%
7	الشكاوى المقدمة تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع وتعالج بسرعة	78%	19%	3%
8	نسبة رضاك عن الاستفادة من خدمات الجمعية	81%	17%	3%
النتيجة العامة لقياس الرضى		مرضي جداً	مرضي	غير مرضي
		80%	17%	3%

التوصيات والمقترحات

- أفضل صرف مواد غذائية شهري
- الله يجعله في ميزان حسناتكم
- خدماتها متكاملة ونتمنى لها التقدم للأفضل دائماً
- دعم المحتاجين بمبالغ شهرية
- كتب الله اجرهم وسعيهم
- ممتاز جداً ونشكر علا تعاونكم معنا علا المساعدة والمساهمة وجزاهم الله خيراً ونحن بحاجة المساعدة من كل ما يخص لنا فيها
- وفقكم الله واعانكم وبارك الله في جهودكم

